ПАМЯТКА

для работающих членов профсоюзов об оказании медицинской помощи по полису обязательного медицинского страхования (ОМС)

Статьей 41 частью 1 Конституции Российской Федерации каждому гражданину гарантированы охрана здоровья и медицинская помощь.

Медицинская помощь в государственных, муниципальных и других медицинских организациях, осуществляющих деятельность в системе обязательного медицинского страхования, согласно российскому законодательству в сфере охраны здоровья граждан, оказывается без взимания платы с застрахованных лиц в рамках программы ОМС и территориальных программ.

Всем наемным работникам медицинская помощь в рамках ОМС оказывается за счет страховых взносов, которые ежемесячно отчисляются из фонда оплаты труда (ФОТ) в Фонд обязательного медицинского страхования.

Застрахованному лицу полис ОМС выдается бесплатно и выступает гарантом в бесплатном медицинском обслуживании и имеет силу на всей территории РФ.

Помните! При получении медицинской помощи в медицинских организациях любых форм собственности, работающих в системе ОМС, Вам в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ» гарантируются права пациентов:

- выбор врача, с учетом его согласия, и выбор медицинской организации;
- профилактика, диагностика, лечение, медицинская реабилитация в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение информации о своих правах, состоянии своего здоровья;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи.

Для всестороннего обеспечения защиты прав граждан при оказании бесплатной медицинской помощи в системе ОМС работает институт страховых представителей.

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ – сотрудник страховой медицинской организации, прошедший специальное обучение, обеспечивающий Ваше индивидуальное информационное сопровождение на всех этапах получения медицинской помощи, курирующий ход лечения и, при необходимости, обеспечивающий экспертизу его качества, защищающий Ваши права и законные интересы на доступную и качественную медицинскую помощь.

Страховой представитель 1 уровня – специалист контакт-центра страховой медицинской организации, предоставляющий по устным

обращениям граждан информацию по вопросам ОМС справочно-консультационного характера.

Страховой представитель 2 уровня – специалист страховой медицинской организации, информирующий и сопровождающий застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, защищающий права и законные интересы застрахованных лиц в сфере ОМС.

Страховой представитель 3 уровня – специалист-эксперт страховой медицинской организации или эксперт качества медицинской помощи, отвечающий на письменные обращения застрахованных лиц, организующий экспертизу качества оказанной им медицинской помощи и формирующий приверженность застрахованных лиц к лечению.

Страховые представители помогут при Вашем обращении в страховую компанию если:

- необходима консультация по вопросам получения бесплатной медицинской помощи по ОМС;
- необходимо содействие при получении бесплатной медицинской помощи по ОМС;
- имеются претензии к медицинской организации;
- необходимо организовать экспертизу качества оказанной Вам медицинской помощи;
- необходимо получить информацию об оказанных Вам в системе ОМС медицинских услугах и их стоимости;
- не состоялась плановая госпитализация.

Важно! Страховой представитель обязан оказать обратившемуся помощь, независимо от того, застрахован или нет заявитель в той страховой компании, к представителю которой обратился.

При нарушении Ваших прав застрахованного лица и пациента Вы можете обращаться с жалобой:

- к страховому представителю страховой медицинской организации, выдавшей Вам полис ОМС (на полисе имеются данные контактного телефона и адрес местонахождения Вашей страховой медицинской организации);
- к руководству медицинской организации, в которой Вам оказывается медицинская помощь;
- в территориальное управление Росздравнадзора.

Стандарты медицинской помощи

За помощью в отстаивании Ваших прав пациента
ОБРАЩАЙТЕСЬ в профсоюзный комитет
Вашей первичной организации!